

# Политика обработки персональных данных

Размещена (обновлена) на сайте 04.09.2021г.

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки и использования персональных данных физических лиц, пользующихся сервисами Сайта <https://clubgia.ru/> Индивидуальным предпринимателем Васильевым Игорем Петровичем, ИНН 434601311872, ОГРНИП 315435000006902. (далее — Оператор).

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27 июля 2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006г. (ред. от 22.02.2017) № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных») и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами РФ.

Передавая Оператору персональные данные посредством использования Сайта и регистрации на Сайте, Пользователь дает свое согласие (добровольное и бессрочное) на использование персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. Данное согласие является сознательным. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие не является письменным, так как Оператор не обрабатывает специальные и биометрические персональные данные. Согласие дается в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 22.02.2017) "О персональных данных".

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.

Безусловным акцептом настоящей Политики конфиденциальности является начало использования Сайта Пользователем.

Оператор может обновлять Политику по мере необходимости. Рекомендуем Пользователям периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться Сайтом после изменения Политики, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.

## 1. Термины

1.1. Сайт - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://clubgia.ru/> , а также все его страницы и поддомены. Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Оператору в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики конфиденциальности.

1.2. Пользователь — лицо использующее Сайт.

1.3. Персональные данные — персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации или в процессе использования Сайта.

1.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.6. Регистрация — заполнение Пользователем Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и выбора логина и пароля.

1.7. Регистрационная форма — форма, расположенная на Сайте, которую Пользователь должен заполнить для прохождения Регистрации на Сайте.

1.8. Служба заботы – служба технической и любой другой поддержки Оператора. Доступна через форму обратной связи на Сайте, либо по адресу электронной почты [support@clubgia.ru](mailto:support@clubgia.ru).

1.9. Стороны – Оператор и Пользователь, именуемые в тексте совместно.

## **2. Состав информации о Пользователях**

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные физических лиц, которые приобрели обучающий курс на Сайте (или иную возмездную услугу, либо товар), а также подписались на e-mail рассылку, рассылку по смс, рассылку в социальные сети через соответствующие формы подписки на Сайте:

- Имя, Фамилию и Отчество Пользователя
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Почтовый адрес

2.2. Обработка указанных выше персональных данных осуществляется Оператором исключительно в целях:

2.2.1. Заключение и надлежащего исполнения договоров дистанционной продажи услуг и товаров, размещенных на Сайте.

2.2.2. Для отправки информационных материалов, на получение которых Пользователь оформил Регистрацию через Регистрационную форму на Сайте.

2.2.3. Для отправки интернет рассылки о рекламных акциях и отправки рекламно-информационных материалов (направляются Пользователям для того, чтобы можно было сориентироваться и сделать правильный выбор услуги или товара).

2.3. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц и рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители, младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе.

Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

2.4. При использовании, обработке персональных данных Оператор не осуществляет специально проверку наличия особого режима обработки персональных данных, установленного законодательством стран, к юрисдикции которого относятся отдельные получатели услуг Оператора или лица, предоставившие свои данные по Регистрационной форме на Сайте. Если Пользователь является резидентом государства с особым режимом защиты персональных данных, например, в Европейской экономической зоне (ЕЕА), и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных, установленных соответствующим

государством. Для этого Пользователь обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения в Службу заботы.

### **3. Порядок обработки, хранения, передачи и получения персональных данных**

3.1. Оператор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и настоящей политикой конфиденциальности:

3.1.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на срок, необходимый для выполнения целей, для которых, они собирались, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка) посредством сети Интернет.

3.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

**3.3.** Оператор имеет право хранить персональные данные только на серверах на территории Российской Федерации.

3.3.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя в сроки, обеспечивающим соблюдение и достижение целей обработки персональных данных, установленные настоящей Политикой конфиденциальности.

3.3.2. Хранение персональных данных осуществляется с ограничением доступа, в том числе путем создания соответствующих уровней доступа.

3.3.3. Персональные данные, содержащиеся в разных электронных базах и обработка которых осуществляется для различных целей, хранятся отдельно.

**3.4.** Оператор имеет право передавать персональные данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

3.4.1. Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу.

3.4.2. В иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

**3.5.** Оператор имеет право передавать персональные данные третьим лицам, не указанным в п. 3.4. настоящей Политики конфиденциальности, в следующих случаях:

3.5.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия.

3.5.2. Передача необходима в рамках: использования Пользователем Сайта, процесса по передаче купленного товара или оказания услуг Пользователю.

3.5.3. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

### **3.6. Получение персональных данных**

3.6.1. Все персональные данные предоставляются непосредственно Пользователем.

Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку Проектом свободно, своей волей и в своем интересе.

3.6.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется при заполнении специальных форм подписки на Сайте, при оформлении заявки на заключение

соответствующего договора оказания услуг или покупки товаров (акцепте публичной оферты), либо непосредственно при осуществлении оплаты услуг по указанному договору (акцепте публичной оферты) путем проставления "галочки" в специальном "чекбоксе" "Я согласен на обработку моих персональных данных" либо с иным уведомлением аналогичного смысла. При этом отдельное письменное согласие не требуется.

3.6.3. Для удобства использования Сайта или получения услуг Оператора персональные данные могут быть получены в автоматическом режиме с использованием специального программного обеспечения, в том числе от третьих лиц (например, социальных сетей) с уведомлением пользователя перед отправкой запроса на их получение таким образом и для каких целей.

3.6.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время путем обращения в Службу заботы оператора или нажатием соответствующей кнопки (ссылки), содержащий текст «отписаться» в теле письма рассылки.

При этом в случае отзыва согласия на обработку персональных данных:

- Оператор не дает гарантию, что в случае такого обращения услуги Оператора, которые еще не были оказаны на момент получения указанного отзыва, будут оказаны надлежащим образом.

- Удаленные данные могут храниться в системах третьих лиц: в кэш-памяти, поисковых системах, взаимосвязанных прокси-серверах и т. п.

#### **4. Права и обязанности Пользователя**

4.1. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на Сайте.

4.2. Пользователь обязуется соблюдать должную осмотрительность при хранении пароля, при его вводе.

4.3. Пользователь обязуется при регистрации на Сайте использовать сложные сочетания символов для создания логина/пароля.

4.4. Пользователь обязуется не предоставлять третьим лицам в пользование компьютерное устройство в случае, если с него возможен свободный доступ к личному кабинету Пользователя.

4.5. Пользователь гарантирует, что все персональные данные являются актуальными и не относятся к третьим лицам. При этом Оператор не проверяет достоверность персональных данных, и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в Регистрационной форме (подписки, оплаты), и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Риск предоставления недостоверных персональных данных при этом несет сам Пользователь.

4.6. Пользователь вправе изменять, удалять свои персональные данные, указанные при регистрации на Сайте, путем направления соответствующего заявления в Службу заботы Оператора, а также Персональные данные Пользователь может редактировать в создаваемом при регистрации закрытом профиле на Сайте.

4.7. Оператор обязан безвозмездно предоставить Пользователю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому Пользователю, а также внести в них необходимые изменения при предоставлении Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Оператор обязан уведомить Пользователя или его представителя и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы в рамках настоящей Политики конфиденциальности.

4.8. Рассмотрение запроса Пользователя по поводу его персональных данных осуществляется Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента такого обращения, если иной срок не установлен настоящей Политикой конфиденциальности.

Запрос пользователя по вопросам обработки его данных принимается по установленной форме:

[https://docs.google.com/document/d/1qjOHhz0UTsx7fneGbMLPf64H5RU6CXHY9THO\\_Dmf\\_3o/](https://docs.google.com/document/d/1qjOHhz0UTsx7fneGbMLPf64H5RU6CXHY9THO_Dmf_3o/)

Для отправки такого запроса Пользователю необходимо заполнить заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Службы заботы в формате PDF, PNG или JPEG.

При этом вся переписка по таким запросам осуществляется через Службу заботы Оператора путем отправки сообщений на email Пользователя, указанный при обращении.

## **5. Защита персональных данных и ответственность за их разглашение**

5.1. Оператор осуществляет надлежащую защиту персональных данных в соответствии с законодательством РФ и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных.

5.2. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.3. В целях обеспечения информационной безопасности Оператором предпринимаются следующие меры для защиты персональной информации:

- обязательное использование брандмауэров, антивирусных систем;
- резервное копирование данных;
- использование стандартных отраслевых мер безопасности.

Персональная информация хранится на сервере компании и может быть использована для последующего информирования клиентов о новых акциях и услугах, а также для проведения маркетинговых, статистических и иных исследований.

5.4. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным по поручению Оператора, обязуются принимать необходимые организационные и технические меры к обеспечению конфиденциальности такой информации на своем персональном устройстве, с которого осуществляют обработку персональных данных.

### **5.5. Ответственность за разглашение персональных данных**

5.5.1. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным Пользователей и виновные в нарушении их конфиденциальности, несут ответственность в порядке, установленном законодательством РФ, в том числе согласно заключенным с Оператором договорам, по которым такой доступ был предоставлен.

5.5.2. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Пользователю, произошедшее вследствие:

- технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
- в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта Оператора не по их прямому назначению третьими лицами;
- необеспечения конфиденциальности паролей доступа или намеренной передачи паролей доступа, иной информации с Сайта самим Пользователем при получении услуг Оператора

(использовании Сайта) другим лицам, не имеющим доступа к данной информации;

- неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта, в т.ч. персональным данным.

5.5.3. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных третьих лиц, которые Пользователь сообщил как свои собственные. Риск привлечения к ответственности в этом случае несет Пользователь, предоставивший недостоверные данные.

5.5.4. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

## **6. Cookies**

6.1. Оператор использует файлы «cookies». Файлы «cookies» – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках устройств Пользователей во время использования различных сайтов, предназначенные для содействия в настройке пользовательского интерфейса в соответствии с предпочтениями Пользователей.

6.2. Большинство браузеров позволяют отказаться от получения файлов «cookies» и удалить их с жесткого диска устройства. Пользователь может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы все файлы «cookies» блокировались или осуществлялось оповещение об их отправке. При этом Пользователь должен понимать, что некоторые функции и сервисы Сайта не смогут работать должным образом.

## **7. Иные положения**

7.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящей Политики конфиденциальности, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Оператора.

Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

7.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

7.4. Оператор имеет право в любой момент изменять Политику конфиденциальности (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения на Сайте.

7.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

## **8. Контактная информация Оператора**

8.1. Индивидуальный предприниматель Васильев Игорь Петрович (ОГРНИП 315435000006902)

8.2. E-mail Службы заботы: [support@clubgia.ru](mailto:support@clubgia.ru)

8.3. Юридический адрес: 610017 г. Киров Кировской области, ул. Московская, д.66, кв. 49

Настоящая Политика конфиденциальности опубликована на сайте Оператора и доступна по адресу в сети Интернет (ссылке): [https://clubgia.ru/doc/pk\\_clubgia.pdf](https://clubgia.ru/doc/pk_clubgia.pdf)